

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## ***IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA***

---

Los presentes son los términos y condiciones para la preventa, venta de boletería y ejecución del evento *Immersive Disney Animation* en el Centro Comercial Cafam Floresta de Bogotá D.C.

### **I. ACERCA DE *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION***

*Immersive Disney Animation* es una celebración innovadora que te lleva al interior de las mejores películas de Walt Disney Animation Studios, desde sus primeros largometrajes innovadores hasta las películas de éxito más queridas de hoy en día.

Imagina entrar en la Casita con Mirabel de Encanto; estar en la Roca del Orgullo mientras Rafiki presenta a Simba, rodeado del reino animal mientras sale el sol. Imagínate subirse a un tren con Judy Hopps y adentrarse en Zootopia o dar un paseo en alfombra mágica con Aladino y Jasmine, y mucho más...

¡Ahora puedes hacerlo! Adéntrate en el arte y el legado de Walt Disney Animation Studios y celebra la música, el arte y la animación de los creadores de Frozen, La Sirenita, Big Hero 6 y muchas más.

### **II. BOGOTÁ COMO ANFITRIÓN DE *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION***

Lighthouse Immersive Studios y Walt Disney Animation Studios han llevado *Immersive Disney Animation* a más de 14 ciudades en diferentes países, dentro de los que han obtenido excelentes críticas entre los expertos asistentes en Norteamérica y México. Asimismo, adicional al inminente éxito que este espectáculo ha tenido, Colombia tiene una ventaja sobre otros países suramericanos para ser el próximo anfitrión de esta muestra, pues es el

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA*

---

país protagonista que inspiró la cinta ganadora del premio Óscar de la Academia®: *ENCANTO*.

Es por ello que, Lighthouse Immersive Studios, Walt Disney Animation Studios y Fenix Entertainment Group Colombia se aliaron para que Bogotá sea la próxima ciudad en estrenar *Immersive Disney Animation* desde el 11 de Julio de 2024 en el Centro Comercial Cafam Floresta.

#### **III. HORARIO, VENUE Y PRODUCCIÓN SUJETOS A CAMBIOS**

Los horarios, el lugar del evento y la producción del mismo, incluido el lay-out o programación, están sujetos a cambios o modificaciones derivados de la operatividad del día, razones climatológicas, ajustes logísticos u otras consideraciones de las autoridades y/o organizadores del evento, y ello no constituirá causa para solicitar devolución del dinero de los boletos.

#### **IV. POLÍTICA DE EDAD**

El evento *Immersive Disney Animation* es apto para todas las edades, y es especialmente recomendado para niños menores de 12 años, los cuales siempre deben ir acompañados de un adulto responsable durante toda su permanencia en el evento. A partir de los 3 años, todos los asistentes deberán ingresar con boleta.

#### **V. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR**

El organizador del evento no asume responsabilidad por accidentes, lesiones, pérdidas o daños a la propiedad que puedan ocurrir antes, durante o después del evento.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA*

---

#### **VI. TRATAMIENTO DE DATOS**

Al adquirir boletos para el evento, se informa que el organizador recopilará la información personal de los asistentes. Esta práctica es necesaria para coordinar aspectos logísticos y promocionales del evento, asegurando una experiencia satisfactoria para todos los participantes. Se garantiza el tratamiento confidencial de los datos por parte del organizador, en cumplimiento de las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. La privacidad de los asistentes es prioritaria, y cualquier uso de la información recopilada estará sujeto a las políticas de privacidad del organizador y a las leyes vigentes. Se agradece la comprensión y colaboración de todos los participantes en este proceso, fundamental para la realización de un evento exitoso y seguro.

#### **VII. DISPOSICIONES GENERALES**

La jurisdicción para resolver cualquier disputa legal relacionada con el evento se establece de acuerdo con la ley colombiana, con el fin de regular tales controversias conforme a las normativas y jurisprudencia vigentes en Colombia. En virtud de esta disposición, cualquier controversia derivada del evento será dirimida exclusivamente por los tribunales colombianos, quienes aplicarán las leyes pertinentes del país para resolver dichas disputas.

#### **VIII. BOLETAS Y HORARIOS**

<b>LUNES A JUEVES</b>		
<b>CATEGORÍA</b>	<b>HORARIO</b>	<b>BENEFICIOS</b>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA*

<b>Niño &lt; 12 años OFF THE PEAK</b>	De 10 AM a 8 PM	Incluye acceso a la experiencia inmersiva.
<b>Adulto 13 – 59 años OFF THE PEAK</b>	De 10 AM a 8 PM	Incluye acceso a la experiencia inmersiva.
<b>Adulto &gt; 60 años OFF THE PEAK</b>	De 10 AM a 8 PM	Incluye acceso a la experiencia inmersiva.
<b>Experiencia VIP Niño &lt; 12 años</b>	Todo el día	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrada sin fila a la Inmersiva</li><li>• Escaparelas conmemorativas</li><li>• Impresión de la inmersiva de edición limitada</li><li>• Permanencia ilimitada dentro de la Inmersiva</li><li>• Exclusive Selfie point (lugar exclusivo para tomar selfis)</li></ul>
<b>Experiencia VIP Adulto 13 – 59 años</b>	Todo el día	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrada sin fila a la Inmersiva</li><li>• Escaparelas conmemorativas</li><li>• Impresión de la inmersiva de edición limitada</li><li>• Permanencia ilimitada dentro de la Inmersiva</li><li>• Exclusive Selfie point (lugar exclusivo para tomar selfis)</li></ul>
<b>Experiencia VIP Adulto &gt; 60 años</b>	Todo el día	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrada sin fila a la Inmersiva</li><li>• Escaparelas conmemorativas</li><li>• Impresión de la inmersiva de edición limitada</li></ul>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA*

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanencia ilimitada dentro de la Inmersiva</li> <li>• Exclusive Selfie point (lugar exclusivo para tomar selfis)</li> </ul>
<b>VIERNES A DOMINGO Y FESTIVOS</b>		
<b>Niño &lt; 12 años OFF THE PEAK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Vier</u>: todo el día</li> <li>• <u>Sab, Dom y Festivo</u>: después de las 5 PM</li> </ul>	Incluye acceso a la experiencia inmersiva.
<b>Adulto 13 – 59 años OFF THE PEAK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Vier</u>: todo el día</li> <li>• <u>Sab, Dom y Festivo</u>: después de las 5 PM</li> </ul>	Incluye acceso a la experiencia inmersiva.
<b>Adulto &gt; 60 años OFF THE PEAK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Vier</u>: todo el día</li> <li>• <u>Sab, Dom y Festivo</u>: después de las 5 PM</li> </ul>	Incluye acceso a la experiencia inmersiva.
<b>Niño &lt; 12 años PRIME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Sab, Dom y Festivo</u>: desde las 10 AM hasta las 4 PM.</li> </ul>	Incluye acceso a la experiencia inmersiva.
<b>Adulto 13 – 59 años PRIME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Sab, Dom y Festivo</u></li> </ul>	Incluye acceso a la experiencia inmersiva.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA*

	<p><u>Festivo</u>: desde las 10 AM hasta las 4 PM.</p>	<p>inmersiva.</p>
<b>Adulto &gt; 60 años PRIME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Sab, Dom y Festivo</u>: desde las 10 AM hasta las 4 PM.</li> </ul>	<p>Incluye acceso a la experiencia inmersiva.</p>
<b>Experiencia VIP Niño &lt; 12 años</b>	<p>Todo el día</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada sin fila a la Inmersiva</li> <li>• Escaparelas conmemorativas</li> <li>• Impresión de la inmersiva de edición limitada</li> <li>• Permanencia ilimitada dentro de la Inmersiva</li> <li>• Exclusive Selfie point (lugar exclusivo para tomar selfis)</li> </ul>
<b>Experiencia VIP Adulto 13 – 59 años</b>	<p>Todo el día</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada sin fila a la Inmersiva</li> <li>• Escaparelas conmemorativas</li> <li>• Impresión de la inmersiva de edición limitada</li> <li>• Permanencia ilimitada dentro de la Inmersiva</li> <li>• Exclusive Selfie point (lugar exclusivo para tomar selfis)</li> </ul>
<b>Experiencia VIP Adulto &gt; 60 años</b>	<p>Todo el día</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada sin fila a la Inmersiva</li> <li>• Escaparelas conmemorativas</li> <li>• Impresión de la inmersiva de</li> </ul>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA*

		edición limitada <ul style="list-style-type: none"><li>• Permanencia ilimitada dentro de la Inmersiva</li><li>• Exclusive Selfie point (lugar exclusivo para tomar selfis)</li></ul>
--	--	--

Conoce más de los términos y condiciones de las boletas en <https://www.tuboleta.com/pqrs.html>

Visita <https://www.tuboleta.com/pqrs.html> para solucionar problemas con la compra.

#### **IX. ALIADOS DEL EVENTO**

Visa y Bancolombia se han aliado con Fenix Entertainment Group Colombia, para dar a sus usuarios la mejor experiencia posible en el evento. Por ello, los tarjetahabientes de las anteriores entidades podrán acceder a los siguientes beneficios:

- a) Preventa exclusiva con tarjetas de crédito Visa de Bancolombia. Todos los usuarios que compren sus boletas a través de este medio entre el 18 de junio de 2024 a las 10:00 a.m. y el 20 de junio de 2024 a las 9:59 a.m. recibirán un descuento del 15% en su compra. La promoción será ilimitada durante el plazo de la preventa.
- b) Descuentos exclusivos por la compra de boletas con tarjetas de crédito Visa de Bancolombia. A partir del 20 de Junio de 2024 a las 9:59 am, las compras de boletas con tarjetas de crédito Visa de Bancolombia,

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### *IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA*

---

recibirán un 10% de descuento sobre su compra de boleto. Esta promoción se aplicará a un máximo de 6 boletas por transacción/usuario. La promoción tendrá vigencia durante toda la temporada de la Inmersiva.

Para obtener estos beneficios, el usuario debe ingresar a las páginas web [www.disneyimmersive.com/bogota](http://www.disneyimmersive.com/bogota) o [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com), donde a su vez, deberán ingresar a través del botón de compra especial para los tarjetahabientes de las tarjetas de crédito Visa de Bancolombia.

Visa y Bancolombia únicamente actúan como aliados del evento, razón por la cual no se hacen responsables de la realización de este o cualquier cambio en sus condiciones.

#### **X. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE BOLETOS**

En caso de cancelación del evento por Fuerza Mayor por parte del organizador, los asistentes que deseen solicitar la devolución de sus boletos deberán hacerlo dentro del período especificado por el organizador y de acuerdo con las condiciones establecidas en la política de devolución correspondiente. Esta política puede incluir plazos, cargos administrativos y requisitos de documentación. El proceso de devolución será gestionado por el organizador una vez recibida la solicitud dentro de los plazos y condiciones requeridos. Sin embargo, las devoluciones estarán sujetas a excepciones determinadas por el organizador.

Cualquier disputa relacionada con la política de devolución estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales competentes de Colombia y se regirá por las

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### ***IMMERSIVE DISNEY ANIMATION – CENTRO COMERCIAL CAFAM FLORESTA***

---

leyes aplicables en dicho país. Es importante destacar que, al adquirir un boleto, el asistente acepta y reconoce los términos y condiciones de la política de devolución establecida.